

CONVOCATORIA
A-1432018 AUXILIAR DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
SEDE CENTRAL

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
Denominación:	AUXILIAR DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
II. PROPÓSITO DEL CARGO	
Realizar el soporte de la infraestructura tecnológica de la Corporación de acuerdo con la; programación realizada y las solicitudes recibidas que han sido asignadas, siguiendo los procedimientos definidos con el fin de garantizar, facilitar y mejorar el funcionamiento de la plataforma informática.	
III. ACTIVIDADES DEL CARGO	
1.	Realizar la configuración y alistamiento de los equipos de cómputo para los usuarios que lo requieran siguiendo los procedimientos definidos para la prestación de soporte preventivo y correctivo de software y hardware.
2.	Realizar el soporte a las aplicaciones y/o plataforma institucional instaladas en los equipos de la Corporación de acuerdo a la programación que se establezca.
3.	Documentar los resultados de soporte, revisión, estado, ejecución y monitoreo de la infraestructura tecnológica de acuerdo con los procedimientos definidos.
4.	Elaborar los informes que sean solicitados sobre el desarrollo de las actividades de soporte de la infraestructura tecnológica de la Corporación y proponer acciones de mejora.
IV. ESPECIFICACIONES DEL CARGO	
Requisitos Mínimos	
Educación	Título de técnico, tecnólogo en sistemas o telecomunicaciones.
Experiencia	Hasta 1 año de experiencia en áreas de tecnología, Proporcionando un soporte de primer nivel de una manera oportuna, eficiente y con alta calidad.
Conocimientos básicos	Mantenimiento de equipos de cómputo y de impresoras, Sistemas operativos Windows y LINUX.

Los interesados deben aplicar por la página de AGROSAVIA en el link <http://empleo.corpoica.org.co:8082/Inicio/Listar?clas=7> convocatoria A-1432018 Auxiliar de Soporte e Infraestructura Tecnológica.

